我們首要任務是保障你的安全。

BETH ISRAEL LAHEY HEALTH
SAFE CARE
PROTECTING OUR PATIENTS

Beth Israel Lahey Health
很高興向您介紹BILH 醫療照護系統。

我們理解，您所獲得的醫療服務可能會因新冠肺炎而受到限制，並且，無論是到我們的普通門診或是專科門診，您也可能對回到我們醫院看診存有疑慮。自新冠肺炎開始流行以來，我們一直謹守在第一線的服務工作，與此同時，我們也一直在安全的情況下照顧許多需要緊急照護而非新冠肺炎的患者。為確保我們能夠盡快為所有患者提供服務，我們一直在準備在安全的情況下，讓您重新返回您健康所需的常規和預防性的當面問診，同時，我們也增加了在虛擬護理方面的選擇。

以下安排程序是用來保護我們病人的。

三次的症狀確認

在進行任何在醫院的看診或檢查之前，我們會與每位患者進行三次的檢查，以確認他們沒有出現新冠肺癌的相關症狀。而其中一次是在來醫院之前的24至72小時的症狀確認。

加強清潔和消毒

對於醫院環境的衛生清潔，我們一直都有很高的標準。我們使用經醫院批准，用於清除冠狀病毒的消毒劑來清潔和消毒檢查室，高觸感區域以及大廳，走廊和候診室等公共空間。我們也提高了清潔公共區域的頻率，並移除了一些需要經常處理但難以清潔的閱讀材料和其他不必要的物品。與往常一樣，我們在每次使用前後都會清潔醫療設備和檢查室。

雙手衛生

保持雙手的乾淨衛生是我們安全計劃的基礎。我們的員工在為您提供醫療服務之前和之後，都會用肥皂或酒精類洗手液洗手，同時，在我們醫院的許多地方，都有可以供大眾使用的手部清潔用品。

醫院的設施變更

為遵守安全預防措施，我們對於醫院的整個環境及設施做了許多精心調整。 我們重新設計了許多區域，例如患者登記，走廊和其他公共區域，以適應適當的社交距離和行人流量。我們對所有醫院大廳也都有進行密切監控，以確保公眾人身距離的保持及使用口罩與否。

候診室的新選擇

除了在候診室的座位區增加了空間之外，許多診間也同時會提供簡信服務，以通知患者何時開始就診。簡信服務和其他的網路通訊選項，使患者能夠做檢查或手術之前保持舒適，而患者的親友則可以即時接收有關其護理的遠程更新。

隔離的護理地點

在過去21天內出現症狀或診斷為患有新冠肺炎的患者，在護理過程中仍可能需要特殊預防措施，因此，我們醫院在特定區域有提供這類患者特別的照護時間，或是在某些區域只服務新冠肺炎的病人，將其與非新冠肺炎的患者或沒有呼吸系統感染病人分開照護。

員工的預防措施

所有員工在每次輪班之前必須完成一份表格，以確認自己沒有任何與新冠病毒相關的12種可能症狀。如果工作人員報告有任何症狀，則只有經過評估並完全康復後，才能恢復工作。為保護自己和患者，工作人員在與確診或疑似有新冠肺炎的患者互動時，都會穿戴口罩、手套、隔離衣、護目鏡及其他個人防護設備。

人人都需配戴口罩

所有員工，患者，訪客和到院的陪同人員都必須隨時戴著口罩。患者，訪客和陪同人員，也可以使用遮住口鼻的紡織布或布口罩。若到院者沒有口罩，醫院則會提供一天一個。戴口罩的要求可能有少許例外。對於有些因為呼吸窘迫等情況而不能忍受戴口罩的人，應採取特殊的預防措施來保護其他患者和護理人員。

非接觸式的登記和預約

新的流程使您可以在到診間之前通過電話或在網上進行看診登記，並以非接觸式的方式付款或在你離開之後預約下次回診。此外，也可以用口頭而非書面形式處理手術或看診授權，以減少共用筆和簽名板的機會。

手術前的測試

所有接受手術或侵入性檢查的患者，在手術或檢查前約48至72小時都需進行新冠肺炎的測試。

想索取更多資訊，請查詢 bilh.org/safecare.

Beth Israel Lahey Health

05. 23. 20