Su seguridad es nuestra prioridad.

BETH ISRAEL LAHEY HEALTH
SAFE CARE
PROTECTING OUR PATIENTS

Beth Israel Lahey Health se complace en presentar: Cuidado Seguro BILH

Entendemos que su acceso a la atención médica haya estado limitado por el COVID-19, y que tenga preguntas acerca del retorno a uno de nuestros hospitales, centros de atención ambulatoria, o clínicas de atención medica primaria o especializada. Así como orgullosamente servimos al frente de la pandemia COVID-19, hemos estado también atendiendo de manera segura las necesidades urgentes o de emergencia de muchos pacientes sin COVID-19. Para garantizar la más pronta atención y bienvenida a nuestros pacientes, hemos estado preparando el retorno seguro en persona a los servicios de rutina y de prevención, indispensables para una buena salud, y la expansión de nuestras opciones de atención virtual.

Estos son algunos de los pasos que estamos tomando para protejer a nuestros pacientes:

Tres puntos de chequeo de síntomas

Antes de cada cita, cada paciente recibirá tres chequeos para confirmar que no tiene síntomas de COVID-19. Éstos se realizarán: al momento de progrmar la cita, 24 a 72 horas antes de la misma, y otra vez al llegar a la cita.

Locales separados de atención

Los pacientes que en los últimos 21 días hayan presentado síntomas o diagnóstico de COVID-19, y que todavía requieran precauciones especiales, serán dirigidos a un lugar asignado, un local con horario específico, o un área separada físicamente de otros pacientes sin COVID-19 u otras infecciones respiratorias.

Niveles elevados de higiene y desinfección

Siempre hemos tenido altos estándares de higiene; utilizamos desinfectantes de grado hospitalario y aprobados para la eliminación de coronaviruses, para la higiene y desinfección de consultorios, áreas de contacto frecuente y espacios de uso común, tales como vestíbulos, pasillos y salas de espera. Hemos aumentado la frecuencia de la limpieza en las áreas de uso común, y eliminamos el material de lectura y otros objetos no esenciales, manipulados con frecuencia y dificiles de limpiar. Como siempre, el equipamiento médico y los consultorios se limpian antes y despues de cada uso.

Precauciones para el personal

Todo el personal debe completar un formulario antes de cada turno, confirmando que no tienen niguno de los 12 síntomas posibles asociados al COVID-19. Si un integrante del personal nos informa de algún síntoma, no puede regresar a trabajar hasta su evaluación y completa recuperación. Para su propia protección y la de los pacientes, el personal utilizará mascarillas, guantes, batas, protección de ojos y otros equipos de protección personal, en sus interacciones con pacientes que tengan, o se sospeche que tengan, COVID-19.

Higiene de manos

La higiene de las manos es la base de nuestro plan de seguridad. Antes y después de atenderlo, el personal se lavará la manos con agua y jabón, o con un desinfectante en base a alcohol. Los productos para la higiene de manos estarán fácilmente disponibles para todos a lo largo y ancho de nuestras instalaciones.

Mascarillas para todos

Todo el personal, pacientes, visitantes y acompañantes deben usar mascarilla en todo momento. Es aceptable el uso de un tapabocas de tela para los pacientes, visitantes y acompañantes. Si alguien llega sin mascarilla, se le proporcionará una a su llegada Existen excepciones muy limitadas al requisito de mascarilla. En los casos de personas que no toleren el uso de mascarilla debido a ciertos trastornos de tipo respiratorio,se tomarán precauciones especiales para proteger al personal y a los demás pacientes.

Cambios en las instalaciones

Pensando en estas precauciones de seguridad, cada una de nuestras instalaciones ha sido cuidadosamente adaptada. Hemos rediseñado varias áreas, tales como registro de pacientes, pasillos y otras áreas comunes, para facilitar una apropiada distancia física y el flujo peatonal. Todos los vestíbulos del hospital se vigilan para garantizar el mantenimiento de la distancia fisica y el uso de mascarillas.

Alternativas a la salas de espera

Además del rediseño de las salas de espera, con más espacio para sentarse, muchas de nuestras instalaciones ofrecen el envío de mensajes de texto para avisarle al paciente que su cita está por comenzar. Estas y otras opciones eléctronicas le permiten a los pacientes esperar con comodidad antes de un examen o procedimiento, y le brinda a sus seres queridos la opción de recibir notificaciones a distancia.

Llegada y salida sin contacto

Los nuevos métodos permiten realizar el pre-registro online o por teléfono antes de su cita, y los pagos pueden realizarse sin contacto, a la salida, o luego de retirarse. Además, la autorización para ciertos tratamientos se puede dar verbalmente, en vez de hacerlo por escrito, para evitar compartir objetos tales como bolígrafos o portapapeles.

Pruebas antes de una cirugía

Se le realizarán pruebas de COVID-19 a todos los pacientes de cirugía y ciertos procedimientos, aproximadamente con 48 a 72 horas de anticipación.

Para obtener más información, visite **bilh.org/safecare.**

Beth Israel Lahey Health