我们首要任务是保障你的安全。

BETH ISRAEL LAHEY HEALTH
SAFE CARE
PROTECTING OUR PATIENTS

Beth Israel Lahey Health很高兴向您介绍BILH 医疗照护系统。

我们理解，您所获得的医疗服务可能会因新冠肺炎而受到限制，并且，无论是到我们的普通门诊或是专科门诊，您也可能对回到我们医院看诊存有疑虑。自新冠肺炎开始流行以来，我们一直谨守在第一线的服务工作，与此同时，我们也一直在安全的情况下照顾许多需要紧急照护而非新冠肺炎的患者。为确保我们能够尽快为所有患者提供服务，我们一直在准备在安全的情况下，让您重新返回您健康所需的常规和预防性的当面问诊，同时，我们也增加了在虚拟护理方面的选择。

以下安排程序是用来保护我们病人的。

三次的症状确认

在进行任何在医院的看诊或检查之前，我们会与每位患者进行三次的检查，以确认他们没有出现新冠肺癌的相关症状。而其中一次是在来医院之前的24至72小时的症状确认。

加强清洁和消毒

对于医院环境的卫生清洁，我们一直都有很高的标准。我们使用经医院批准，用于清除冠状病毒的消毒剂来清洁和消毒检查室，高触感区域以及大厅，走廊和候诊室等公共空间。我们也提高了清洁公共区域的频率，并移除了一些需要经常处理但难以清洁的阅读材料和其他不必要的物品。与往常一样，我们在每次使用前后都会清洁医疗设备和检查室。

双手卫生

保持双手的干净卫生是我们安全计划的基础。我们的员工在为您提供医疗服务之前和之后，都会用肥皂或酒精类洗手液洗手，同时，在我们医院的许多地方，都有可以供大众使用的手部清洁用品。

医院的设施变更

为遵守安全预防措施，我们对于医院的整个环境及设施做了许多精心调整。我们重新设计了许多区域，例如患者登记，走廊和其他公共区域，以适应适当的社交距离和行人流量。我们对所有医院大厅也都有进行密切监控，以确保公众人身距离的保持及使用口罩与否。

候诊室的新选择

除了在候诊室的座位区增加了空间之外，许多诊间也同时会提供简信服务，以通知患者何时开始就诊。简信服务和其他的网路通讯选项，使患者能够做检查或手术之前保持舒适，而患者的亲友则可以即时接收有关其护理的远程更新。

隔离的护理地点

在过去21天内出现症状或诊断为患有新冠肺炎的患者，在护理过程中仍可能需要特殊预防措施，因此，我们医院在特定区域有提供这类患者特别的照护时间，或是在某些区域只服务新冠肺炎的病人，将其与非新冠肺炎的患者或没有呼吸系统感染病人分开照护。

员工的预防措施

所有员工在每次轮班之前必须完成一份表格，以确认自己没有任何与新冠病毒相关的12种可能症状。如果工作人员报告有任何症状，则只有经过评估并完全康复后，才能恢复工作。为保护自己和患者，工作人员在与确诊或疑似有新冠肺炎的患者互动时，都会穿戴口罩、手套、隔离衣、护目镜及其他个人防护设备。

人人都需配戴口罩

所有员工，患者，访客和到院的陪同人员都必须随时戴着口罩。患者，访客和陪同人员，也可以使用遮住口鼻的纺织布或布口罩。若到院者没有口罩，医院则会提供一天一个。戴口罩的要求可能有少许例外。对于有些因为呼吸窘迫等情况而不能忍受戴口罩的人，应采取特殊的预防措施来保护其他患者和护理人员。

非接触式的登记和预约

新的流程使您可以在到诊间之前通过电话或在网上进行看诊登记，并以非接触式的方式付款或在你离开之后预约下次回诊。此外，也可以用口头而非书面形式处理手术或看诊授权，以减少共用笔和签名板的机会。

手术前的测试

所有接受手术或侵入性检查的患者，在手术或检查前约48至72小时都需进行新冠肺炎的测试。

想索取更多资讯，请查询 bilh.org/safecare.

Beth Israel Lahey Health