Наша основная цель - это ваша безопасность

BETH ISRAEL LAHEY HEALTH
SAFE CARE
PROTECTING OUR PATIENTS

Медицинский Центр Бет Израэл Лейхи Хелт рад представить Вам программу “Безопасное Медицинское Обслуживание Медицинского Центра Бет Израэл Лейхи Хелт”.

Мы понимаем, что из-за эпидемии вируса КОВИД-19 Ваш доступ к медицинской помощи сократился, и у Вас возникло много вопросов по поводу того, как вы сможете вернуться к посещению одного из наших госпиталей, поликлинических центров, терапевтических и специализированных клиник.

Находясь на передовых позициях по борьбе с вирусом КОВИД-19, что является для нас источником большой гордости, мы одновременно обеспечиваем безопасную медицинскую помощь больным, не зараженным вирусом КОВИД-19, если эти больные нуждаются в скорой или неотложной помощи. Для обеспечения всех наших больных медицинской помощью в наиболее короткое время, мы готовились принять Вас обратно, наладив работу по поддержанию Вашего здоровья превентивными мерами путем приемов у врача с приходом в госпиталь, а также при помощи расширенного применения видео оборудования для пациентов, находящихся дома.

Ниже перечислены шаги, которые мы предпринимаем для защиты наших пациентов:

Трехразовая проверка симптомов.

Мы опрашиваем каждого пациента 3 раза до того как он приходит на любой медицинский прием, чтобы убедиться, что он не испытывает никаких симптомов наличия вируса КОВИД-19.

Повышенный уровень уборки и дезинфекции.

Мы всегда осуществляем тщательную уборку по самым высоким стандартам и используем дезинфицирующие средства, утвержденные специально для устранения вирусов типа КОРОНА при уборке и дезинфекции осмотровых комнат, поверхностей, до которых дотрагиваются многие посетители, мест скопления многих людей, таких как вестибюли, коридоры и комнаты ожидания. Мы увеличили частоту уборки этих мест и удалили оттуда материалы для чтения и другие не важные для получения медицинской помощи предметы, которые часто передаются из рук в руки и могут быть трудными для очищения. Как всегда комнаты и оборудование для осмотра пациентов очищаются до и после каждого их использования.

Раздельные помещения для оказания медицинской помощи.

Пациенты с симптомами или диагнозом заражения вирусом КОВИД-19, обнаруженными за последние 21 день, оказание медицинской помощи которым все еще требует соблюдения особых мер предосторожности, направляются или в специально отведенное место, в место со специально отведенными для таких больных часами приема или в помещение, физически отделенное от больных, не зараженных вирусом КОВИД-19 или другими респираторными инфекциями.

Меры предосторожности персонала.

Все работники перед началом каждой смены должны заполнять форму, подтверждающую, что у них нет никаких из 12 симптомов наличия вируса КОВИД-19. Если работник доложил о каких-либо симптомах, он не допускается к работе до полного обследования и выздоровления. Для защиты пациентов и самих себя, наш персонал носит маски, перчатки, защитные очки и другое персональное защитное оборудование при оказании помощи пациентам, зараженным вирусом КОВИД-19, или с подозрением на него.

Гигиена рук.

Гигиена рук является основой нашей программы безопасности лечения. Работники нашего персонала будут мыть руки водой с мылом или использовать дезинфицирующее средство для рук на основе алкоголя каждый раз до и после оказания Вам медицинской помощи. Средства для ручной гигиены также везде легко доступны каждому посетителю в наших помещениях.

Маски для каждого.

Весь персонал, все пациенты, посетители и сопровождающие пациентов на прием лица должны носить маски в течение всего времени нахождения в наших помещениях. Пациенты, сопровождающие их лица и посетители могут использовать самодельные тканевые маски. Если у вас нет маски, она будет Вам выдана при входе в здание.
Существуют редкие исключения из правила обязательного ношения маски. Для больных, которые не могут переносить ношение маски из-за определенных состояний, вызывающих трудности с дыханием, предпринимаются другие особые меры предосторожности, чтобы защитить других пациентов и персонал.

Изменение планировки помещений.

Каждое из наших помещений было тщательно приспособлено для принятия мер безопасности. Многие помещения, такие как место регистрации, коридоры и другие части зданий, где наблюдается большое скопление народа, были перепланированы для соблюдения достаточной дистанции между людьми, когда они стоят или идут. Во всех вестибюлях наших госпиталей ведется наблюдение за выполнением правил ношения масок и соблюдения персональной дистанции.

Бесконтактная регистрация перед приемом и после него.

Новые правила предварительной регистрации могут помочь Вам осуществить ее заранее по телефону или при помощи Интернета, а оплату после приема можно будет сделать бесконтактным методом или после Вашего ухода. Кроме того разрешения на определенные процедуры могут быть даны устно, а не письменно, чтобы свести к минимуму совместное использование таких предметов, как ручки и планшеты с зажимом.

Новые возможности при ожидании приема.

В дополнение к перепланировке комнат ожидания для увеличения площади посадочных мест многие наши госпиталя предлагают услуги посылки телефонных текстов, сообщающих пациенту, что его прием скоро начнется. Эти и другие услуги, осуществляющиеся электронными методами, обеспечивают комфорт пациентов, ожидающих осмотр или процедуру, а также дают возможность родственникам вне госпиталя дистанционно получить информацию о лечении их близких.

Предоперационное тестирование.

Все пациенты, назначенные на операции или определенные процедуры, проверяются на заражение вирусом КОВИД-19 примерно за 48-72 часа до их операции/процедуры.

Для дополнительной информации посетите: **bilh.org/safecare.**

Beth Israel Lahey Health