A sua segurança é a nossa principal prioridade

BETH ISRAEL LAHEY HEALTH
SAFE CARE
PROTECTING OUR PATIENTS

Beth Israel Lahey Health tem o prazer de apresentar BILH Atendimento Seguro

Nós entendemos que você pode ter tido o acesso limitado aos cuidados de saúde devido ao COVID-19 , e que pode ter dúvidas sobre o retorno a um dos nossos hospitais, centros ambulatoriais, ou clínicas de cuidados primários ou de cuidados especializados. Assim como servimos orgulhosamente na linha de frente da pandemia do COVID-19, também cuidamos com segurança de muitos pacientes sem o COVID-19 que precisam de atendimento de emergência ou urgente. Para garantir que possamos cuidar de todos os nossos pacientes o mais rápido possível, estamos nos preparando para receber- lhes de volta com segurança para os serviços de rotina e preventivos em pessoa, necessários para manterem-se saudável, e expandimos nossas opções de atendimento virtual.

Aqui estão algumas das medidas que estamos tomando para proteger nossos pacientes:

Três Pontos de Verificação dos Sintomas

Verificamos com cada paciente três vezes antes de qualquer consulta médica para confirmar que eles não estão apresentando sintomas de COVID-19. Isso inclui no momento da marcação, 24-72 horas antes da consulta e novamente na chegada.

Locais de Atendimento Separados

Pacientes com sintomas ou um diagnóstico de COVID-19 nos últimos 21 dias que ainda podem requerer precauções especiais durante seus cuidados são direcionados ou para um local dedicado, um local que oferece horários específicos ou uma área com separação física de onde outros pacientes sem COVID-19, ou outras infecções respiratórias, não estão presentes.

Limpeza e Desinfecção Melhorada

Nós sempre tivemos altos padrões de limpeza e usamos desinfetantes aprovados para hospital, aprovados para remover coronavírus, para limpar e desinfetar as salas de exame, áreas frequentemente tocadas e espaços comuns como entradas, corredores e salas de espera. Nós aumentamos a frequência de limpeza de áreas comuns e removemos materiais de leitura e outros itens não essenciais que são frequentemente manuseados e podem ser difíceis de limpar. Como sempre, os equipamentos médicos e as salas de exame são limpas antes e depois de cada uso.

Precauções dos Funcionários

Todos os funcionários têm que preencher um formulário para confirmar que não apresentam nenhum dos 12 possíveis sintomas associados ao COVID-19, antes de cada turno. Se um membro da equipe reportar quaisquer sintomas, eles não poderão retornar ao trabalho até que sejam avaliados e totalmente recuperados. Para se protegerem e aos pacientes, funcionários usam máscaras, luvas, aventais, proteção para os olhos e outros equipamentos de proteção individual quando interagem com pacientes que têm, ou são suspeitos de terem, COVID-19.

Higiene das Mãos

A higiene das mãos é o fundamento do nosso plano de segurança. Os funcionários vão lavar as mãos com água e sabão ou usar um desinfetante para as mãos à base de álcool antes e depois de cuidarem de você, e os produtos para higiene das mãos estão prontamente acessíveis para que todos usem, em toda parte de nossas instalações.

Máscaras para Todos

Todos os funcionários, pacientes, visitantes e acompanhantes essenciais dos pacientes têm que usar uma máscara o tempo todo. Para pacientes, visitantes e acompanhantes, uma cobertura facial de pano semelhante a uma máscara de tecido é aceitável. Uma máscara será fornecida para quem chegar sem uma. Existem exceções muito limitadas a exigência do uso da máscara. Para aqueles que não toleram usar uma máscara devido a condições tal como dificuldade respiratória, precauções especiais serão tomadas para proteger outros pacientes e cuidadores.

Mudanças nas Instalações

Cada uma das nossas instalações foi cuidadosamente adaptada com as precauções de segurança em mente. Muitas áreas, tais como áreas de registro de pacientes, corredores e outras áreas comuns, foram redesenhadas para acomodar o distanciamento físico apropriado e o fluxo de tráfego de pedestres. Todos as entradas do hospital são monitorados para garantir que o distanciamento físico e o uso da máscara sejam mantidos.

Apresentação de Chegada(Check-in) e Verificação de Saída(Check-out) Sem-Toque

Novos processos podem permitir que o pré-registro seja feito por telefone ou on-line antes da sua consulta e check-out pode acontecer através de pagamento sem toque ou depois da sua partida. Além disso, a autorização para determinados tratamentos pode ser concedida verbalmente, ao invés de escrever, para minimizar o compartilhamento de objetos como canetas e pranchetas.

Alternativas para Salas de Espera

Além das salas de espera reprojetadas com espaço adicional nas áreas de estar, muitas de nossas instalações oferecem mensagens de texto para notificar os pacientes quando a consulta deles está prestes a começar. Essas e outras opções eletrônicas permitem que os pacientes permaneçam confortáveis antes de um exame ou procedimento e que entes queridos recebam atualizações remotas sobre seus cuidados.

Testes Antes da Cirurgia

Todos os pacientes submetidos à cirurgia ou a determinados procedimentos são testados para o COVID-19 aproximadamente 48-72 horas antes do procedimento.

Para obter mais informações, visite **bilh.org/safecare.**

Beth Israel Lahey Health